

Materiál na 30. zasadnutie
Miestneho zastupiteľstva
dňa 16. septembra 2014

**Informácia z kontroly vybavovania sťažností a petícií
za 1. polrok 2014**

Predkladateľ:

Ing. Ružena Zathurecká
miestna kontrolórka

Materiál obsahuje:

- Návrh uznesenia
- Dôvodová správa
- Informácia z kontroly vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2014

Vypracovali:

Ing. Ružena Zathurecká
Viera Kôpková - útvar kontroly

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Dúbravka

berie na vedomie

- Informáciu z kontroly vybavovania sťažností a petícií za 1. polrok 2014

Dôvodová správa:

Zákon o obecnom zriadení č. 369/1990 Zb.,

§ 18 f – Úlohy hlavného kontrolóra:

- Ods. 1 d) – „predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí“,

Zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z.,

§ 23, ods. 1) – „Orgány verejnej správy vykonávajú kontrolu vybavovania sťažností“. 11)

Odv. 11): § 7 ods. 3 písm. c) zákona NR SR č. 10/1996 Z.z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov .

Informácia z kontroly vybavovania sťažností, petícií za I. polrok 2014

Podnet na vykonanie kontroly: Uznesenie MZ č. 395/2014, bod B
Kontrolovaný subjekt: Miestny úrad m. č. Bratislava-Dúbravka, Žatevná 2, Bratislava
Predmet, cieľ kontroly: Preveriť dodržiavanie platných predpisov
Kontrolované obdobie: I. polrok 2014
Kontrolu vykonala: Viera Kôpková, zamestnanec útvaru kontroly

I. PLATNÉ PREDPISY

- Sťažnosti: zákon číslo 9/2010 Z. z. o sťažnostiach - účinný od 1.2.2010;
- Petície: zákon číslo 85/1990 Zb. o petičnom práve - platný od 29.3.1990
- Pravidlá m.č. Bratislava-Dúbravka o vybavovaní sťažností a petícií, účinné dňom 1.7.2010;
- Organizačný poriadok Miestneho úradu mestskej časti Ba-Dúbravka – účinný od 1.7.2011.

II. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ a PETÍCIÍ

V I. polroku 2014 bolo do „Centrálnej evidencie sťažností a petícií“ zaevidovaných celkom 19 nových podaní, z ktorých:

- 3 podania boli petície - vybavované v zmysle zákona o petičnom práve,
- 16 podaní bolo vyhodnotených v zmysle zákona o sťažnostiach nasledovne:
 - 13 podaní nebolo sťažnosťou podľa § 4 zákona č. 9/2010 Z.z., - boli vybavené podľa iného právneho predpisu
 - 3 podania boli vyhodnotené ako sťažnosť podľa zákona č. 9/2010 Z. z.

Z roku 2013 prešli 2 sťažnosti do riešenia v roku 2014.

Obyvatelia Nejedlého – byty pre mladé rodiny – podali 6 sťažností v rokoch 2002-2003.

Podľa písomnej informácie o právnom stave veci, predloženej dňa 6.3.2012 na zasadnutie MZ

- „od marca 2010 do novembra 2011 uhradila m.č. na účet K.T.I. plus sumu **14.288,- €**,
- m.č. „bude pokračovať v odstraňovaní väd v bytovom dome na Nejedlého ulici č. 53-63“.

Aktuálny právny stav k 30.6.2014: - „dňa 15.7.2012 nadobudlo vykonateľnosť uznesenie Okresného súdu Bratislava IV zo dňa 24.4.2012, v zmysle ktorého:

1. Konanie o nároku navrhovateľov – na zľavu z ceny diela bolo zastavené z dôvodu, že návrh bol zo strany navrhovateľov a súd s týmto prejavom navrhovateľov konanie zastavil.
2. Mestská časť Ba-Dúbravka v časti zaplatenia náhrady trov konania navrhovateľovi v 1. rade v sume 33,19 € a navrhovateľom v 1. až 74. rade v sume 495,12 € si svoju povinnosť splnila.
3. Konanie o nárokoch navrhovateľov – (štyria spoločníci) bolo vylúčené na samostatné konanie. Prebieha s jedným navrhovateľom, u troch nebol vytýčený termín pojednávania.“

Odstraňovanie väd – podľa informácie vedúceho oddelenia rozvoja zo dňa 30.7.2014:

- oprava spoločných garážových priestorov a garážových vrát:
- „1. Na rok 2014 ostalo technicky doriešiť odstránenie závary v spoločných garážových priestoroch. Pôvodne pripravené projektové riešenie majitelia bytov neodsúhlasili a bolo nutné vykonať následné geodetické zameranie spoločných garážových priestorov.
2. Finančné prostriedky na nové technické riešenia boli uvoľnené až na zasadnutí MZ dňa 24.6.2014. Do tejto doby sa nedalo ďalej pokračovať.
 3. Po schválení presunu finančných prostriedkov z rezervného fondu na príslušný účet boli objednané geodetické práce, na ktorých sa v súčasnosti pracuje.
 4. Po dodaní zamerania bude vyzvaná projektantka na predloženie nového projektového riešenia.
 5. Po dodaní tohto projektu bude toto nové riešenie prekonzultované s obyvateľmi bytovky a až po ich schválení sa bude realizačne pokračovať na odstránení poslednej závary na tejto bytovke.“

II/a Kontrola vybavovania petícií:

Petície boli vybavované nasledovne:

- 2/2014 – vybavená (podľa § 5 ods. 8 zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve);
- 3/2014 – na vedomie – odložená (v zmysle § 6, ods. 1, písm. g) zákona č. 9/2010 Z. z.),
- 11/2014 – správnosť vybavenia bude posúdená v zmysle výkladu tvorcu zákona č.85/1990 Zb.

Petícia č. 11/2014:– protest občanov **proti rozhodnutiu poslancov MZ pozastaviť vydávanie mesačníka Dúbravský spravodajca;**
– **požiadanie poslancov MZ „o revokovanie svojho rozhodnutia“.**

Predmetom petície je činnosť orgánov územnej samosprávy – jej poslancov. V zmysle §5 ods.9 zákona č. 85/1990 Zb. Takúto petíciu „**vybavuje príslušný orgán územnej samosprávy**“.

Postup podania a vybavenia/vybavovania petície č. 11/2014 podľa dokladov:

- Do podateľne miestneho úradu mestskej časti Ba-Dúbravka bola dňa 12.5.2014 podaná písomnosť označená ako „*Petícia občanov mestskej časti Bratislava-Dúbravka na protest proti rozhodnutiu MZ pozastaviť vydávanie mesačníka „Dúbravský spravodajca“.*“ (V texte je uvedené: „*predkladám zatiaľ ku dňu 12.5.2014 petíciu za občanov m.č. Bratislava Dúbravka na protest proti rozhodnutiu MZ ukončiť vydávanie mesačníka „Dúbravský spravodajca“ na 23 hárkoch v počte podpísaných občanov: 515, ktorá t.č. pokračuje“*).
– „Petícia“ bola predložená bez príloh – t.j. petičných hárkov s podpismi.
- Odpoveď – oznámenie MÚ z 3.6.2014 obsahuje text: „*v riešení petície sa priebežne koná*“, „*po doplnení podpisových hárkov bude petícia následne predložená na vyjadrenie orgánu samosprávy – miestnemu zastupiteľstvu*“.
- Podpisové hárky k petícii do podateľne miestneho úradu boli následne doručené dňa 3.6.2014.
- Miestna rada sa konala dňa 10.6.2014. Miestne zastupiteľstvo zasadalo dňa 24.6.2014.
- Listom zo dňa 27.6.2014 bola petentovi zaslaná „*Odpoveď na petíciu občanov m.č...*“ V odpovedi sa starosta m.č. odvoláva na protest prokurátora a vypustenie materiálu „*Prerokovanie protestu prokurátora.....*“ poslancami z programu MZ dňa 24.6.2014.
- Petícia občanov ako osobitný materiál nebola predložená na oboznámenie/vybavenie Miestnemu zastupiteľstvu v zmysle zákona o petičnom práve (§ 5 ods. 9).

Podľa oznámenia prednostu MÚ, predloženého kontrole dňa 19.8.2014 vo veci petície:

- Petent v podaní zo dňa 18.8.2014 uvádza, že predošlé podanie z 12.5.2014 považuje za „*oznámenie Miestnemu úradu m.č., týkajúce sa protestu proti rozhodnutiu MZ ukončiť vydávanie mesačníka Dúbravský spravodajca*“. Ďalej uvádza, že „*týmto podáva petíciu občanov na protest proti rozhodnutiu MZ, týkajúceho sa pozastavenia vydávania mesačníka „Dúbravský spravodajca“ a „podáva oznámenie o ukončení zberu podpisov v celkovom počte 29 hárkov so 629 podpismi (dňa 3.6.2014 predložených 23 hárkov s 515 podpismi a dňa 18.8.2014 doložených 6 hárkov so 114 podpismi)*“. Súčasne „*žiada, aby poslanci m.č. opätovne prerokovali pozastavenie vydávania mesačníka Dúbravský spravodajca*“;
- petícia zo dňa 18.8.2014 vrátane „*zberných hárkov*“ bude predložená na vybavenie Miestnemu zastupiteľstvu mestskej časti Bratislava-Dúbravka na najbližšie zasadnutie.

Kontrolné zistenie - záver:

- Petícia nebola do ukončenia kontroly predložená na oboznámenie/vybavenie poslancom MZ.
- Vo veci petície - útvar kontroly požiadala o výklad tvorcu zákona – Úrad vlády SR, ktorý je v zmysle § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z.z. ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností, ktorý je zároveň aj gestorom zákona o petičnom práve.
- V Zápisnici o prerokovaní protokolu z kontroly dňa 8.9.2014 bolo písomne dohodnuté, že prednosta MÚ - v prípade nesúladu medzi postupom vybavenia „petície“ a výkladom zákona prijme opatrenia na odstránenie nedostatkov a určí zodpovednosť za prípadné nedostatky.

II/b Kontrola vybavovania sťažností:

Kontrola bola zameraná na dodržiavanie formálnych náležitostí v procese vybavovania sťažností v zmysle ustanovení zákona o sťažnostiach č. 9/2010 Z.z., a to:

- a) či boli sťažnosti vybavené v termíne (*základná lehota = 60 pracovných dní*);
- b) či bolo v oznámení o prešetroaní uvedené, či je sťažnosť opodstatnená alebo neopodstatnená;
- c) či bola v oznámení uvedená uložená povinnosť prijať opatrenie;
- d) či oznámenie podpísala osoba poverená vybavením (*resp. starosta m. č.*);
- e) či sťažnosť vybavovala, resp. prešetrovala osoba v súlade s § 12 zákona o sťažnostiach;
- f) či osoba, proti ktorej sťažnosť smerovala, bola s jej obsahom oboznámená;
- g) či bola vyhotovená zápisnica z prešetrovania sťažnosti;
- h) ak bola sťažnosť opodstatnená, či boli prijaté alebo vykonané opatrenia;
- i) či súčasťou sťažnosti bolo úradné osvedčené splnomocnenie v prípadoch zástupcu.

Kontrolné zistenie:

- Nedodržanie zákonnej lehoty vybavenia bolo zistené pri sťažnosti č. 33/2013, ktorá bola vybavená po viac ako pol roku, *čím došlo k porušeniu ust. § 13 ods.1 zákona č. 9/2010 Z.z. („Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.“)*
- Prednosta MÚ prijal opatrenie
- Ostatné formálne náležitosti a postupy v zmysle zákona boli dodržané.

III. KONTROLA PLNENIA OPATRENÍ

- Opatrenie č. 8/2014 – nedostatočná priechodnosť vozovky Fedákova ul. – zrealizovať dopravné značenie potrebné k dostatočnej prejazdnosti vozovky. Termín: do 26.6.2014. Vodorovné a zvislé dopravné značenie bolo zrealizované dňa 26.6.2014 – **opatrenie splnené**
- Opatrenie č. 9/2014 – nedokončené práce na chodníku, íl a kamene rozhádzané po trávinatej ploche – zabezpečiť urobenie terénu do pôvodného stavu. Termín: do 25.7.2014. Náprava zjednaná – terén okolo chodníka bol daný do pôvodného stavu – **opatrenie splnené**

Z predchádzajúcich rokov prešli do sledovania opatrenia:

26/2012 – petícia – za „zdravý rozvoj detí a bezpečia občanov“. Mestskou časťou boli prijaté opatrenia:

- Opatrenie 1. c) : Osadiť nové lavičky

Podľa informácie z OŽP zo dňa 2.7.2014: „V mesiaci jún 2014 sa začala celková rekonštrukcia DI na Saratovskej 2-6. Hracie prvky a lavičky budú osadené do polovice augusta 2014.“

- opatrenie bude splnené do konca roka

- Opatrenie 2: Na Trhovej ul. vybudovať spomaľovač – riešiť v rámci investičného plánu na rok 2013.

Podľa vyj. z OR zo dňa 14.1.2014: „Plánované vybudovanie spomaľovača na Trhovej ulici sme museli presunúť do plánu 2014, nakoľko sme museli z financií na to určených riešiť haváriu - prepád betónovej plochy na parkovisku Repašského, kde hrozili vážne úrazy (že sa prepadne celé auto).“

Podľa vyj. z OR z 1.7.2014: „Na rok 2014 bolo na opravy verejných priestranstiev a budovanie prechodov schválených iba 40 % z požiadaviek, čo predstavuje 100 tis. €. Z uvedených financií sme po zime riešili iba havarijné stavy. Na MZ bola predložená žiadosť o navýšenie o 30 tis. €, z čoho sa mal realizovať úrovňový prechod pre peších na Trhovej ulici. **- návrh nebol schválený.**“

- Opatrenie 3. Rozšíriť komunikáciu na Trhovej ulici – termín plnenia je splatný do konca roka 2014.

- Opatrenie, ktoré prešlo z roku 2008 následne do roku 2014:

Petícia č. 48/Z/08 – obyvateľov ulice K Horárskej studni – na zlý stav uvedenej komunikácie. “

Podľa vyjadrenia z OR zo 14.1.2014: „Štúdia zo súkromných prostriedkov nebola predložená na verejné prerokovanie. Komisia neodporúča dovtedy objednávať projekt na rekonštrukciu cesty.“

Podľa vyjadrenia z OR zo 1.7.2014: „Komunikácia k Horárskej studni je ozaj vo veľmi zlom stave. Na poslednom zasadnutí MZ neboli schválené žiadne investície na jej opravu, ani na projektovú prípravu s tým, že uvedenú situáciu má riešiť až budúce zloženie nového zastupiteľstva.“

IV. CENTRÁLNA EVIDENCIA SŤAŽNOSTÍ

- Centrálnu evidenciu sťažností vedie sekretariát prednostu.
- Evidencia je vedená prostriedkami výpočtovej techniky, v číselnom rade od 1 v kal. roku.
- Evidencia obsahuje všetky údaje v zmysle § 10 zákona č. 9/2010 Z.z. a Pravidiel m.č....

Z á v e r:

Prednosta miestneho úradu bol oboznámený s výsledkom kontroly dňa 20. augusta 2014. Protokol z kontroly, vrátane návrhu opatrení, bol prerokovaný dňa 8. septembra 2014.

Opatrenie prednostu MÚ na odstránenie nedostatku (nedodržanie lehoty vybavenia sťažností):

- Ukladám zamestnancovi sekretariátu prednostu povinnosť priebežne sledovať vybavovanie sťažností a petícií, a to od ich zaevidovania v CE až do konečného vybavenia. V prípade končiacej lehoty na vybavenie preukáže (písomne, e-mailom) upozorniť zamestnanca, ktorý petíciu (sťažnosť) vybavuje. Opatrenie prijímam s účinnosťou – okamžite, t.j. od 22.8.2014.

Prehľad sťažností, petícií – evidovaných – vybavovaných – k 30.6.2014 podľa oddelení

Číslo sťažnosti	Sťažovateľ/bydlisko	predmet sťažnosti	vibavuje prešetruje	V-Ne	O-N
Oddelenie územného rozvoja, výstavby, dopravy a podnikateľských činností					
8/2014	P., ul. Pri kríži	nedostatočná priechodnosť vozovky	Lisý	V	O
9/2014	G., Brižitská ul.	nedokončené práce na chodníku	- “ -	V	O
Oddelenie majetkovoprávne a legislatívne					
2/2014	P E T Í C I A	za zníženie nájmu - poľnoh. pôda	Gajdošíková	v y b a v e n á	
16,17//02	K., F., Nejedlého	neodstraňovanie kolaudačných závad	Šmelková	v riešení- súd	
20,23/02	H., Nejedlého ul.	- “ -	- “ -	v riešení- “-	
29/Z/03	obyvatelia, Nejedlého ul.	neodstraňovanie kolaudačných závad	- “ -	v riešení- “-	
51/Z/03	H., Nejedlého ul.	opakovaná k sťažnosti 20 a 23/Z/02	- “ -	v riešení- “-	
Oddelenie školstva, kultúry, športu a materských škôl					
18/2014	P., Bezekova ul.	proti pokarhaniu žiaka	Korbelová	o d l o ž e n á	
33/2013	riaditeľka DKD, Sarat. ul.	na zlú organizáciu podujatia	- “ -	V	N
Prednosta MÚ					
37/2013	M., Nejedlého ul.	postup pri odstraňovaní závad	Šoltés	V	N
11/2014	P E T Í C I A	pozastavenie Dúbr. spravodajca	Kosnáč	dožiadanie o	
			Gajdošíková	výklad zákona	
Zástupkyňa starostu					
3/2014	P E T Í C I A	„jednosmerka“ Pod záhradami	Križanová	o d l o ž e n á	

V – vybavená, Ne – nevybavená, O – opodstatnená, N – neopodstatnená

R e k a p i t u l á c i a :

- počet sťažností a petícií – **evidovaných k 30.6.2014 celkom: 14** (6 nových+8 z predchádzajúcich rokov)

z toho

- **vybavených: 5**
- **odložené: 2**
- **v riešení: 6** sťažností v súdnom konaní
- 1** petícia – dožiadanie výkladu zákona

V Bratislave, dňa 8. septembra 2014